



Jurre Quantum Coaching Jurre Quantum Coaching, gevestigd aan van 't Hoffstraat 18 2014 RG Haarlem, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

Jurre Quantum Coaching
van t Hoffstraat 18
2014 RG Haarlem
Telefoon 0641178400
Mail info

J.A.A. van den Bosch is de Functionaris Gegevensbescherming van Jurre Quantum Coaching. Hij is te bereiken via mobiel 0641178400 of info@jeverslavingvoorbij.nl

Persoonsgegevens die wij verwerken

Jurre Quantum Coaching verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken, indien je een coaching traject aangaat:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Geboorteplaats
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Bankrekeningnummer

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken.

Jurre Quantum Coaching verwerkt de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van jou:

De informatie die jij verstrekt gedurende een traject die je bij mij volgt, digitaal of gedurende een gesprek. De informatie die digitaal binnenkomt, via mail, whatsapp, of op andere wijze worden verwijderd van de computer en opgeslagen op een externe geheugen welke niet in verbinding staat met internet.

Mijn werkaantekeningen gaan in een fysiek dossier zonder persoonsgegevens. Na afloop van het traject worden deze gedigitaliseerd en aan de eerder genoemde externe schijf toegevoegd.

De externe schijf wordt in een kluis bewaard.



Je mailadres, telefoonnummer die verkregen zijn doordat jij jezelf hebt ingeschreven op een activiteit van mij op mijn website worden bewaard in mijn mail programma. Deze is enkel door mij toegankelijk en de helpdesk indien ik daar toestemming voor verleen.

Zolang jij diensten of producten van mij afneemt, tot twee jaar nadat je daarmee bent gestopt, blijven deze gegevens in het eerder genoemde met een wachtwoord beveiligde programma.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Jurre Quantum Coaching verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van jouw betaling
- Verzenden van onze nieuwsbrief en/of reclamefolder
- Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Je te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten

Geautomatiseerde besluitvorming

Jurre Quantum Coaching neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Jurre Quantum Coaching) tussen zit. Jurre Quantum Coaching gebruikt de volgende computerprogramma's of -systemen:

Active campaign. Dit is het programma dat ik gebruik om mailadressen, en incidenteel telefoonnummers, te verzamelen. Dit programma is binnen de werkomgeving Jurre Quantum Coaching enkel voor mij toegankelijk en de support van Active campaign (die de informatie uit mijn account niet voor eigen doeleinden mag gebruiken)

Mollie payments. Dit is een programma wat ik gebruik om betalingen voor diensten te ontvangen. De informatie die hierin ontvangen wordt, wordt niet met derden gedeeld. Zij bewaren betalingsinformatie binnen een beveiligde omgeving en gebruiken deze gegevens voor geen andere doeleinden dan het realiseren van betalingen.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Jurre Quantum Coaching bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

(Categorie) persoonsgegevens > Bewaartermijn > Reden

- | | |
|---------------|---|
| Mailadres | : zolang jij jezelf niet uitschrijft voor mailings van mij blijft je mailadres bewaard. |
| Personalialia | > 2 jaar > In de diensten die ik aanbiedt is opgenomen dat je bij eventuele terugval (binnen een jaar) opnieuw in therapie mag komen. Hiervoor en in voor het geval van een klacht bewaar ik je dossier gedurende 2 jaar. |
| Adresgegevens | : Je adres gegevens, en telefoonnummer bewaar ik net als het dossier |



Bankgegevens

gedurende twee jaar. (Met uitzondering van factuur gegevens)
: Als je een dienst van mij afneemt, dan ontvang je een factuur hiervoor. Voor de belastingdienst moet ik facturen gedurende zeven jaar bewaren. Hiernaast moet ik mijn bankafschriften gedurende zeven jaar bewaren.

Delen van persoonsgegevens met derden

Jurre Quantum Coaching verkoopt of deelt jouw gegevens **niet** aan of met derden. Informatie wordt hooguit gedeeld om te voldoen aan een wettelijke verplichting, hiervan wordt je dan ook op de hoogte gebracht.

Zoals in het contract opgenomen is, wordt jouw mailadres enkel met een wetenschappelijk bureau gedeeld zodat zij contact met jou kunnen opnemen voor wetenschappelijk onderzoek. Zij hebben geen toestemming om jouw mailadres aan derden door te verkopen.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Jurre Quantum Coaching gebruikt alleen technische en functionele cookies, en analytische cookies die geen inbreuk maken op je privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen. Bedenk je wel dat als wij geen functionele cookies mogen plaatsen dat de website op bepaalde momenten minder goed kan gaan functioneren.

Bij het bezoeken van de website kun je steeds aan of af vinken welke cookies wel en welke niet geplaatst mogen worden.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen, vermits ik wel aan wettelijke bepalingen kan blijven voldoen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Jurre Quantum Coaching en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar info@jeverslavingvoorbij.nl.



Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek .

Jurre Quantum Coaching wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Jurre Quantum Coaching neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met mij. Telefoonnummer 0641178400 of info.jeverslavingvoorbij.nl